

Grąbkowo, dn. 10 września 2011 r.

TOSHIBA TEC POLAND SA REGION ZACHÓD

ul. Zagórze 6a, 61-112 Poznań

Dotyczy: Referencji dla Technika Inżyniera serwisu Toshiba Tec Poland, Pana **Artura Krakowiaka**

Szanowni Państwo,

Od kilku miesięcy Polski Koncern Mięсны DUDA S.A. poszukiwał alternatywnego dostawcy wielofunkcyjnego sprzętu drukującego oraz serwisu dla posiadanych już urządzeń. Sprawdziliśmy maszyny licznych producentów, zapoznaliśmy się z opiniami szeregu specjalistów i konsultantów. Od dłuższego czasu poszukiwaliśmy serwisu producenckiego szczytującego się wysoką klasą. Ostatecznie w lipcu br. PKM DUDA S.A. podpisał z TOSHIBA TEC POLAND oddział w Poznaniu umowę na dzierżawę urządzeń wielofunkcyjnych Toshiba Studio 305, które dostarczono do Zakładu w Grąbkowie z początkiem sierpnia. Umową serwisową objęliśmy również dotychczas posiadane koparki Toshiba.

Dotychczasowa współpraca z serwisem TOSHIBA TEC POLAND dzięki ogromnemu zaangażowaniu pana Artura Krakowiaka układa się niezmiernie pomyślnie. Niejednokrotnie wykazał się on dużą wiedzą techniczną i praktyczną, a także wielkim profesjonalizmem w swoich działaniach. Czas reakcji serwisu jest imponujący, a sprawność i jakość prac na najwyższym poziomie. Rady i informacje udzielane w sprawach związanych z konfiguracją, obsługą i podstawową naprawą urządzeń były pomocne i rzeczowe, a podejście do klienta i otwartość w relacjach interpersonalnych sprawiały, że wizyty serwisowe były miło spędzonymi chwilami.

Firma TOSHIBA TEC POLAND dała się poznać jako rzetelny, uczciwy i profesjonalny dostawca sprzętu i usług serwisowych w związku z czym ze swojej strony rekomendujemy współpracę z oddziałem regionalnym w Poznaniu.

Serdecznie dziękujemy,

Z poważaniem,

Łukasz Misiewicz

Helpdesk, Servicedesk Leader

Dział IT, Grupa Kapitałowa PKM DUDA S.A.



Polski Koncern Mięсны DUDA S.A.
ul. Kłobucka 25, 02-699 Warszawa
NIP 699-17-81-489 REGON 411141076 (5)
Oddział Grąbkowo, Grąbkowo 73, 63-930 Jutrosin
www.pkmduda.pl ; duda@pkmduda.pl; tel.: 065 547-70-00

Polski Koncern Mięсны DUDA S.A.
ul. Kłobucka 25, PL 02-699 Warszawa

Oddział Grąbkowo
Grąbkowo 73, PL 63-930 Jutrosin
tel. (+48) 65 547 70 00
fax (+48) 65 547 70 01
e-mail: duda@pkmduda.pl

Dział Handlowy
tel. (+48) 65 547 70 40
fax (+48) 65 547 70 46
e-mail: handel@pkmduda.pl

Dział Skupu
tel. (+48) 65 547 71 90
fax (+48) 65 547 70 73

KRS
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego 0000094093

Kapitał zakładowy
278.002.290 zł (wplacony w całości)

NIP • Reaon

spółka
notowana na
GPW